

cloudnordic
The Nordic Cloud Experts



Bliv GDPR køreklar med OpenXchange[®] AppSuite

Fra den 25. maj 2018 træder den nye GDPR lovgivning indenfor EU i kraft. I Danmark er dette kendt som Den Danske Persondataforordning, der reguleres af Datatilsynet.

I vores virksomhed har vi baseret vores samlede forretningsgrundlag på indførelse og implementering af et ISO/IEC 27001 Information Security Management System

Vores tekniske installationer er således baseret på dette grundlag, hvorpå vi tilbyder drift af Cloud løsninger og Enterprise Hosting services med placering i Danmark.

OpenXchange[®] AppSuite er blandt de Enterprise Hosting services, vi tilbyder drift og overvågning af på vores tekniske infrastruktur, der matcher godt op imod GDPR.

Her er overblik over nogle af de services vi tilbyder

Professional Services

- 24 x 7 Cloud support
- 24 x 7 realtime IDS/IPS systemer
- 24 x 7 overvågning
- 24 x 7 tekniker standby
- Daglig backup og patchning

Enterprise Hosting løsninger

- OX[®] AppSuite kontorpakke
- OX[®] Dovecot Pro
- Dedikeret Virtuel Server (VPS)
- VMware infrastruktur (IaaS)
- Load Balancing (LB)

Besøg os på cloudnordic.com og læs meget mere under GDPR og SERVICES.



Kontakt os på telefon 70 23 00 45 og hør nærmere om, hvordan vi kan hjælpe Jer i gang med implementering, drift og 24 x 7 overvågning af Jeres OpenXchange[®] AppSuite kontorpakke og Dovecot Pro mail løsning

OpenXchange : OX App Suite

Flyt filerne op i vores nye OX App Suite løsning fra OpenXchange oppe i skyen – og lev op til den nye danske persondataforordning inden den 25. maj 2018.

Den perfekte IT-kontorpakke løsning online, der synkroniserer mails og filer via din browser, mobil, tablet/iPad og computer og sørger for at du altid er i nærheden af alle dine vigtige data, filer og dokumenter.



Løsningen indeholder følgende features;

- *Personlig OX portal med mail, egen og fælles kalender, opgaver og nyheder*
- *Tekstbehandling (.docx)*
- *Regneark (.xlsx)*
- *Præsentation (.pptx)*
- *Professionel Dovecot Pro e-mail løsning inkl. antispam*
- *Online drev inkl. Antivirus scanning i baggrunden*
- *Opgavestyring*
- *Egen og fælles kalender*
- *Let synkronisering af filer til og fra din egen computer via en software (drev) applikation*
- *Let synkronisering af data og filer med din mobil og tablet/iPad via en mobil (drev) app*
- *Let at både hente, åbne og gemme filer til og fra andre kontorpakker samt PDF*

Løsningen åbner og gemmer let dokumenter, regneark og præsentationer til og fra øvrige kontorpakker på markedet, og du kan samtidig gemme til PDF direkte fra hovedmenuen af hver eneste af OpenXchange® AppSuite applikationerne.

Hvis vi har vagt din nysgerrighed, kan du faktisk prøve hele office pakken fra OpenXchange i sit fulde omfang her og nu via vores hjemmeside.



Kontakt os på telefon 70 23 00 45 og hør nærmere om, hvordan vi kan hjælpe Jer i gang med implementering, drift og 24 x 7 overvågning af Jeres OpenXchange® AppSuite kontorpakke og Dovecot Pro mail løsning

Sådan har vi selv sikret vores løsninger

Vi har sikret at de løsninger, som vores kunder placerer hos os, alle er baseret på vores danske Enterprise hosting, service og driftsleverandør platforme.

Vores løsninger lever op til Den Danske Persondataforordning (GDPR), ud fra følgende kriterier – som vi sikrer Jer som dataansvarlig - i form af en databehandler og dataejer aftale med os.

- *Vi er en dansk virksomhed med en 100% dansk ejerkreds.*
- *Vi har placeret alt vores tekniske udstyr i danske datacentre, ejet af danske virksomheder med danske ejerkredse. Hertil flytter vi strategisk væk fra datacentre, der ikke lever op til dette kriterie.*
- *Vi er selv dataansvarlig for vores egen virksomhed, herunder har vi indsamlet databehandler og underdatabehandler aftaler fra vores danske leverandører.*
- *Vi arbejder ud fra ISO/IEC 27001 ISMS principperne i vores daglige arbejde.*
- *Vi har dokumenteret vores egne processer og behandling af følsomme persondata.*
- *Vi tilbyder vores kunder en **databehandler aftale**, når deres løsninger er placeret hos os.*
- *Vi tilbyder vores kunder en **standard proces beskrivelse** til deres dokumenthåndtering, der kan bruges til at udarbejde en mere præcis skræddersyet version af samme, da vi alle agerer forskelligt i hverdagen.*
- *Vi tilbyder vores kunder en **standard risiko analyse og konsekvens dokumentation** til deres samlede dokumenthåndtering, der kan bruges til at udarbejde en præcis skræddersyet udgave.*
- *Vi tilbyder vores kunder en **dataejer aftale**, når deres løsninger er placeret hos os.*
- *Vi har **kun danske ansatte** til at foretage drift, backup og overvågning på vores tekniske udstyr.*
- *Vi har **ikke** outsourced vores drift af vores teknisk udstyr til udlandet.*
- *Vi har **ikke** outsourced håndtering og lagring af vores egen virksomheds CPR numre og persondata til virksomheder i udlandet.*
- *Vores backup og overvågnings udstyr er placeret i et andet dansk datacenter, end de danske datacentre, hvor Jeres data er placeret, hvilket er på virtuelle servere i vores tekniske platforme.*



Kontakt os på telefon 70 23 00 45 og hør nærmere om, hvordan vi kan hjælpe Jer i gang med implementering, drift og 24 x 7 overvågning af Jeres OpenXchange® AppSuite kontorpakke og Dovecot Pro mail løsning

Vidste du mon at ?

at GDPR er iværksat til at beskytte det enkelte menneske således, at deres personfølsomme oplysninger ikke bliver misbrugt og herunder lagret på elektroniske medier (såsom et regnskabssystem) uden deres accept og godkendelse

at personfølsomme data udgør; * Politiske, religiøse og øvrige personlige overbevisninger * Tilhørsforhold til faggrupper, såsom politiske og fagforeninger * Oplysninger om helbred, sygdom, seksuel orientering * Race og etnisk oprindelse

at der skal indhentes godkendelse fra de personer (ansatte mfl.) hvor en virksomhed lagrer personfølsomme data, idet man ifølge den nye lovgivning (GDPR) har krav på at disse oplysninger er beskyttede

at det er Jeres ansvar at indhente en Databehandler aftale fra alle selskaber, der behandler eller opbevarer data på Jeres virksomheds vegne, herunder personfølsomme data

at Jeres virksomhed udarbejder og dokumenterer, idenficerer data, processer og konsekvens behandling af samme, i form af en risikoanalyse, der bruges som et opslagsværk og guideline til at behandle eventuelle brud på den nye lovgivning

Har I mon sikret at ?

at Jeres virksomheds personfølsomme data bør/skal opbevares i Danmark på danskejet udstyr, uden mulighed for at udefrakommende 3. part til at snage og behandle/håndtere disse

at få den rette rådgivning ift. hvorledes Jeres arbejds- og dokumentationsprocesser bør lagres og håndteres inden 25. maj 2018, når den nye danske persondataforordning (GDPR) træder i kraft

at indhente en skriftlig godkendelse fra hver af Jeres ansatte på at de accepterer (udover deres ansættelsesaftale) at I gør brug af deres CPR nummer mv. for at kunne assistere dem med løn, ferie mv.

at indhente en Databehandler aftale fra alle selskaber, der behandler eller opbevarer data på Jeres virksomheds vegne, herunder personfølsomme data

at udpege en Data Protection Officer (DPO) internt i virksomheden/organisationen, der er ansvarlig for at gennemføre og sikre at I overholder den nye danske persondataforordning, herunder GDPR i almindelighed

Vi kan hjælpe Jer med

at lagre alle Jeres data og oplysninger på sikrede servere i Danmark, der ikke giver adgang til andre end de databehandlere I selv vælger at dele oplysninger med

at vores OpenXchange[®] AppSuite løsning både tilbyder en sikret og krypteret adgang til kontorpakke, e-mail, fælles/egen kalender, fælles/egne projekter, fælles/egen filer og dermed er en total løsning til en virksomhed, der let kan suppleres med en økonomiløsning såsom Dinero, e-conomic eller Microsoft Dynamics

at Jeres virksomhed gør brug af en professionel kontor- og kommunikationspakke, der er placeret på danske servere i danske datacentre, hvortil kun danske ansatte er ansat, herunder har udeforstående 3. part ingen adgang til hverken servere eller de rackskabe hvori løsningen er placeret

at Jeres virksomhed tager det første korrekte skridt ifa. at oprette en OpenXchange[®] AppSuite løsning og flytter alle data over, således at vi kan udstede en Databehandler aftale til Jer. Samtidig kan vi assistere med at dokumentere Jeres brug af løsningen, så I får en proces oversigt for hvorledes man bruger løsningen, hvilket også er en nødvendig forordning i forhold til at leve op til den nye danske dataforordning og GDPR i almindelighed

at Jeres nye Data Protection Officer (DPO) altid er velkommen til at kontakte os for at høre nærmere om de muligheder vi tilbyder, for at se om det matcher Jeres virksomheds behov

Lovgivningen – og de nye krav den stiller

I slutningen af maj 2018 træder den nye danske persondataforordning og den europæiske GDPR lovgivning i kraft.

Dette betyder at man via lovgivning ønsker at beskytte den enkelte borger mod misbrug af deres følsomme persondata, ud over den almindelige persondata beskyttelse, som vi hidtil har kendt til.

Derfor er GDPR lovgivningen, der præger den kommende Danske Persondataforordning, en god ting for os alle, omend at den også medfører at den (eller de) udpegede dataansvarlige i virksomheden nu skal dokumentere alt omkring hvor sådanne data befinder sig.



Dertil skal den dataansvarlige ligeledes sikre at de opbevares på en sikker måde, herunder dokumentere hvad de bruges til og at data behandles korrekt (både nu og fremover).

Denne nye rolle kaldes en Data Protection Officer (DPO) og er en i virksomheden eller organisationen udpeget person, der fremover skal varetage ansvaret for dokumentation, kommunikation og sikring af personfølsomme data behandles.

Den nye rolle som Data Protection Officer (DPO)

Hvis du er din organisations nye Data Protection Officer (DPO) eller har del i ledelse og ejerkredsen, hviler der nu er et stort ansvar på dine skuldre for at nå den deadline Datatilsynet har sat som mål i slutningen af maj 2018.

Her træder forordningen i kraft og de personfølsomme data man må, skal og har pligt til at beskytte, kan være både **almindelige** og **følsomme persondata**.

Det er en god idé - at man i god tid inden har sat sig ind i de ansvar og opgaver dette medfører.



Kontakt os på telefon 70 23 00 45 og hør nærmere om, hvordan vi kan hjælpe Jer i gang med implementering, drift og 24 x 7 overvågning af en driftsløsning, der gør at I også kan leve op til den nye GDPR lovgivning

Følsomme persondata

- Politiske, religiøse og øvrige personlige overbevisninger
- Tilhørsforhold til faggrupper, herunder politiske og fagforeninger
- Oplysninger om helbred og sygdom
- Seksuel orientering
- Race og etnisk oprindelse, såsom dokumentation i form af tekst eller billeder (fotos)

Almindelige persondata

- Navne, adresser og øvrige kontaktoplysninger
- Løn og skat (ikke direkte skatteoplysninger)
- Sygefravær i dage og ikke årsagen, der er at betegne som følsom data (helbred, sygdom)
- Personnummer (CPR-nummer)
- Familie, såsom antal børn, gift og ugift
- Uddannelser
- Eksamener, herunder certifikater og diplomer
- Bolig, såsom type af ejer- eller lejebolig
- Køretøj, såsom bil, motorcykel, cykel mv.

Fælles for alle disse oplysninger, er at de ejes, administreres og behandles af virksomheden.

Det er som regel et spørgsmål om temperament og ressourcer om man selv løser driftsopgaven, eller vælger en virksomhed, såsom vores til sin eksterne driftsleverandør og hosting partner.



Kontakt os på telefon 70 23 00 45 og hør nærmere om, hvordan vi kan hjælpe Jer i gang med implementering, drift og 24 x 7 overvågning af en driftsløsning, der gør at I også kan leve op til den nye GDPR lovgivning

Dataansvarlig versus Databehandler rollen

Vores virksomheds rolle som udpeget IT leverandør (eller hosting partner) er således at levere datakraft og drift af IT systemer for andre virksomheder og organisationer, hvor vi sikrer at de holdes i drift, tager backup og supporterer eventuelle kundehenvendelser.

De fleste større og mellemstore virksomheder og organisationer håndterer de fleste ting selv via intern drift, og påtager sig dermed både rollen som dataansvarlig og databehandler.

Outsources driftsansvaret i stedet til en virksomhed som vores, er det vores ansvar at være databehandler og dermed udstede en databehandler aftale til Jeres organisation eller virksomhed.



Gør vi brug af en underleverandør i forbindelse med drift af Jeres løsning(er), er denne leverandør "underdatabehandler" og skal således udstede en underdatabehandler erklæring til vores virksomhed, førend vi kan udstede en databehandler erklæring (aftale) til Jeres virksomhed.

De tre forskellige roller GDPR medfører

Der er i alt tre roller som en Data Protection Officer (DPO) skal kende til.

Herunder skal den udpegede DPO samarbejde med de øvrige interessenter, for at få alle de krævede proces beskrivelser, dokumentation og dataindhold beskrevet i forhold til.

- Dataansvarlig
- Databehandler
- Underdatabehandler

Det er væsentligt at man som DPO forstår hver enkelt rolle, da der er stor forskel på hvorledes GDPR lovgivningen opfatter disse, herunder hvilket ansvar hver rolle har i forhold til de øvrige.



Kontakt os på telefon 70 23 00 45 og hør nærmere om, hvordan vi kan hjælpe Jer i gang med implementering, drift og 24 x 7 overvågning af en driftsløsning, der gør at I også kan leve op til den nye GDPR lovgivning

Kom hurtigt i gang – vi kan hjælpe Jer

Vi tilbyder Jer at kontakte os for en drøftelse om hvordan Jeres virksomhed kommer i gang med at leve op til den nye danske persondataforordning og GDPR i almindelighed.

Måske er I selv godt i gang med at forberede Jer og klar på såvel roller, som det ansvar hver rolle indebærer.

Vores hjemmeside giver et fint overblik over de tre roller, hvilken I er velkomne til at besøge og læse mere om disse roller.

Som I vil finde ud af, er der et væld af ting at tage stilling til, ud over at man skal have støtte og support fra sin egen organisation til at indføre de nye tiltag GDPR sætter krav til.



Desuden kan det være at I føler behov for at ændre Jeres samlede drift strategi, idet GDPR lovgivningen sætter store krav til både fremtidig dokumentation og behandling af data.

Måske har I brug for at Jeres organisation får besøg af en GDPR ekspert, der kan hjælpe med at implementere de nye opgaver og varetagelse af rollen som DPO i Jeres organisation.

Det kan vi også hjælpe Jer med.

Vi er helt klar på at tage dialogen med Jer – og vil endda være hudløs ærlige omkring det behov vi mener I har, i forhold til at være klar til udgangen af maj måned 2018, så I også lever op til den nye EU GDPR lovgivning og Den Danske Persondataforordning.

Kontakt os på telefon 70 23 00 45 – eller start en chat med os på vores hjemmeside.

Vi ser frem til at høre fra Jer



Kontakt os på telefon 70 23 00 45 og hør nærmere om, hvordan vi kan hjælpe Jer i gang med implementering, drift og 24 x 7 overvågning af en driftsløsning, der gør at I også kan leve op til den nye GDPR lovgivning